

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen IJzerman Media en de opdrachtgever tenzij hier in de overeenkomst of offerte nadrukkelijk en schriftelijk van wordt afgeweken. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing in overeenkomsten waarvoor derden zijn ingeschakeld.

### Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van IJzerman Media zijn vrijblijvend tenzij er in de offerte een termijn wordt vastgesteld. Een prijsopgave verplicht IJzerman Media niet tot het verrichten van de opdracht tegen de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. IJzerman Media kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan een vergissing bevat. Alle in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Indien er reis-, verzend- of administratiekosten van toepassing zijn wordt dit in een offerte of aanbidding vermeld.

### Levertijden

De door IJzerman Media opgestelde levertijden zijn variabel. Een levertijd gaat in zodra alle benodigde informatie van de opdrachtgever is ontvangen. Bij het berekenen van de levertijd wordt er vanuit gegaan dat er binnen 2 dagen een reactie is op berichten waar om feedback van de opdrachtgever wordt gevraagd. De extra dagen dat de opdrachtgever wacht met een noodzakelijke feedback kunnen dubbel worden opgeteld bij de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd dient de opdrachtgever dit aan te geven en een redelijke termijn op te geven waarin IJzerman Media de opdracht kan voltooien.

### Gezagsverhouding

IJzerman Media voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Bij mondelinge akkoordgeving van de opdracht of akkoordgeving via email komen beide partijen overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

### Auteursrecht

Het auteursrecht van alle door IJzerman Media ontwikkelde grafische uitingen en websites ligt volledig bij IJzerman Media. Alle rechten voorbehouden. Er mogen geen ontwerpen of websites zonder toestemming van IJzerman Media worden gewijzigd of aangepast tenzij de wijziging wordt verricht minstens 1 jaar na voltooiing van de opdracht. Voor wijzigingen binnen een jaar hanteert IJzerman Media het op dat moment geldende standaard uurtarief, beperkt tot maximaal 25% boven het uurtarief gehanteerd binnen de opdracht. IJzerman Media is altijd gerechtigd om haar naam op gerealiseerde animaties en film te vermelden, dit geldt niet voor grafische uitingen en fotografie. IJzerman Media behoudt zich tevens het recht de gerealiseerde opdrachten op te nemen in het portfolio.

### Aangeleverd Materiaal

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud (zoals tekst en afbeeldingen) op zijn/haar website. IJzerman Media kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

### Betalingen

Facturering gaat digitaal via email, indien gewenst is het mogelijk facturen per post te versturen. IJzerman Media hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.

### Derden

IJzerman Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. IJzerman Media kan aansprakelijk worden gesteld voor fouten gemaakt door derden, indien IJzerman Media zelf de derde groep heeft ingeschakeld. IJzerman Media is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden die zijn ingeschakeld door de opdrachtgever.

### Drukwerk

IJzerman Media is niet verantwoordelijk voor fouten ontstaan in drukwerk indien: 1. De opdrachtgever de drukker zelf heeft ingeschakeld. 2. Het door IJzerman Media aangeleverde materiaal voldoet aan de eisen van de drukker.

### Hosting & Domeinregistratie

Bij de ontwikkeling van een website is hosting en domeinregistratie noodzakelijk. IJzerman Media verleent geen hosting en of domeinregistratie en is hier niet verantwoordelijk voor. Beide kunnen voor de opdrachtgever geregeld worden maar de kosten zijn voor eigen rekening.

### Schadeclaims

Indien IJzerman Media schadeplichtig is, dan is een schadevergoeding altijd beperkt tot de waarde van de desbetreffende opdracht, dan wel tot het totaal van de factuurbedragen aan de opdrachtgever binnen de overeenkomst.